



แบบ ปผช. 1 รายปี

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัทฯ



นายเคลิด ห่วง
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
(ผู้รับมอบอำนาจ)

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
ข้อมูลประจำปี 2566

บริษัท พรุเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 10, 29-31 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
ศูนย์บริการลูกค้า : โทรศัพท์ 1621 โทรสาร : 0 2353 4888
อีเมล : hotline@prudential.co.th เว็บไซต์ : www.prudential.co.th
ทะเบียนและเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรเลขที่ 0107537001897

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัทฯ

บริษัท พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียล ซึ่งก่อตั้งที่ประเทศอังกฤษ ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตทั่วโลกมาเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 175 ปี และมากกว่า 100 ปีในภูมิภาคเอเชีย กลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียลเป็นผู้ให้บริการชั้นนำด้านการประกันชีวิตและสุขภาพ รวมถึงการบริหารสินทรัพย์ โดยปัจจุบันมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจเฉพาะภูมิภาคเอเชียและแอฟริกา

พรุเด็นเซียลเริ่มดำเนินธุรกิจในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2538 ในฐานะหนึ่งในผู้นำด้านประกันชีวิตและสุขภาพที่พร้อมมอบความคุ้มครองให้แก่คนไทย บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผ่านช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ประกอบด้วย ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน ช่องทางการขายทางโทรศัพท์ ช่องทางดิจิทัล และช่องทางอื่นๆ รวมทั้งประกันกลุ่ม ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 10, 29 - 31 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-brand/>

1.2 เจตนารมณ์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เจตนารมณ์ของบริษัทฯ คือ ชีวิตมีกัน...ทุกวันนี้ดีกว่า

พันธกิจของบริษัทฯ คือ เพื่อทุกชีวิต เราคือเพื่อนที่อยู่เคียงข้าง เพื่อทุกอนาคต เราคือผู้ปกป้องดูแล

บริษัทฯ มี 4 แนวทางหลักในการดำเนินธุรกิจสำหรับปีพ.ศ. 2566-2568 ในการดำเนินธุรกิจหลักดังนี้

1. การเสริมสร้างประสบการณ์ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคะแนนดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า Net Promoter Score (NPS) ในระดับ Top Quartile ซึ่งจะช่วยรักษาลูกค้าที่มีอยู่ และเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ให้มากขึ้น บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาข้อเสนอที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย และสร้างความแข็งแกร่งในการแข่งขัน โดยให้ประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ยืดหยุ่น และให้ความสะดวกสบายในการติดต่อทุกที่ทุกเวลา

2. การส่งมอบผลิตภัณฑ์ประกันควบการลงทุนที่ดีที่สุดในตลาด

จุดมุ่งหมายของบริษัทฯ คือการประสบความสำเร็จในการระบุดำเนินความต้องการทางการเงินของกลุ่มลูกค้าระดับบน โดยการจัดการเครื่องมือในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ มิติ ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นในการเสริมสร้างคุณค่าให้เพิ่มขึ้นด้วยการพัฒนาเสถียรภาพของผลการดำเนินงานการลงทุนของบริษัทฯ ที่ได้รับการจัดการโดย บลจ.อีสท์สปริงเมื่อเทียบกับทั้งอุตสาหกรรม

3. การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดจำหน่าย

บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ฝ่ายขายในช่องทางการขายต่างๆ โดยการใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย โดยเฉพาะผลิิตภาพในการทำงานสำหรับช่องทางการขายผ่านธนาคารพันธมิตรและตัวแทนขาย กุญแจในการขับเคลื่อนความสำเร็จอย่างต่อเนื่องทั้งในเชิงขนาดและมูลค่าก็คือการเปลี่ยนจาก “จำนวน” เป็น “คุณภาพ” ของการเติบโต

4. การปรับรูปโฉมใหม่สำหรับโมเดลธุรกิจและด้านสุขภาพ

ด้วยขนาดของโอกาสทางการตลาดด้านสุขภาพ และความพยายามที่จะยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า บริษัทฯ เชื่อว่า การขยายบทบาทในด้านนี้ของบริษัทฯ มีคุณค่ามากกว่าแค่การจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ต้องการที่จะเป็นพันธมิตรที่น่าเชื่อถือสำหรับลูกค้า โดยมีบทบาทสำคัญตลอดเส้นทางการดูแลสุขภาพของพวกเขา

สิ่งสำคัญในการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับเสาหลักเชิงกลยุทธ์ทั้งสี่ ที่กล่าวไปข้างต้น คือ รากฐาน 3 ประการ อันได้แก่ (1) **บุคลากร วัฒนธรรม** : บุคลากรที่มีส่วนร่วม สภาพแวดล้อมการทำงานที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง และการพัฒนาความสามารถ (2) **แพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ตอบสนองการขยายตัวทางธุรกิจได้** : สถาปัตยกรรมแบบเปิด (Open-Architecture) ที่ผสานรวมเข้ากับระบบนิเวศของพันธมิตรได้อย่างราบรื่นด้วย AI และการวิเคราะห์ข้อมูล (3) **การมีส่วนร่วมต่อสังคม** : โครงการที่มีความรับผิดชอบต่อและยั่งยืน เพื่อชุมชน และความมุ่งมั่นในการลดการปล่อยคาร์บอนให้เป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปีพ.ศ. 2593

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/>

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ประกอบด้วย ช่องทางธนาคาร ช่องทางการขายทางโทรศัพท์ ช่องทางตัวแทน ช่องทางการตลาดโดยตรง ช่องทางดิจิทัล และช่องทางอื่นๆ รวมทั้งประกันกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/>

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

1.4.1 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท

ปัจจุบัน บริษัทฯ เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิต และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เอาประกันภัย ได้แก่ (1) ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ สินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อย เป็นต้น (2) ประกันชีวิตควบการลงทุน แบบประกันที่มอบความคุ้มครองชีวิต พร้อมโอกาสในการรับผลตอบแทนที่สูงขึ้นจากการลงทุนในกองทุนรวม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือในการวางแผนทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงอายุ (3) ประกันชีวิตแบบสามัญ เช่น แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบคุ้มครองชั่วระยะเวลา แบบบำนาญ และแบบคุ้มครองชีวิตที่มีการคืนเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดสัญญา โดยลูกค้าสามารถที่จะเลือกแบบประกันชีวิตหลัก และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง และครอบครัว และ (4) สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ ด้วยความคุ้มครองตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง พร้อมมีทางเลือกส่วนลด และปรับเปลี่ยนผลประโยชน์ระหว่างสัญญาได้ รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ และโรคร้ายแรงต่างๆ ด้วยความคุ้มครองที่ครบวงจร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปัจจุบัน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/savings/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/support/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

1.4.2 สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม (Industrial)	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอด ชีพ	สะสม ทรัพย์สิน	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	927	19,678	54	8,253	28,912	-	14	5,766	34,692
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	3%	57%	0%	23%	83%	-	0%	17%	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต เช่น เงินครบกําหนดสัญญา เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ รวมถึง เงินค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ลูกค้าสามารถตรวจสอบและจัดการข้อมูลกรมธรรม์ได้โดยง่ายเพียงปลายนิ้วคลิกที่ PRUPolicy PRUConnect หรือแอปพลิเคชัน Pulse

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

บริการผู้ถือกรมธรรม์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/policy-service/>

การเรียกร้องสินไหม

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/how-to-claim/>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางการติดต่อที่หลากหลายไว้สำหรับให้ผู้เอาประกันภัยใช้ติดต่อกับบริษัทฯ ได้แก่ โทรศัพท์สายด่วน เว็บไซต์ อีเมล โทรสาร หรือทางไปรษณีย์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/contact-us/>

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินงานตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทภิบาล

บริษัทฯ ได้พัฒนากรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการสร้างนโยบาย มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสาธารณะอย่างมีความน่าเชื่อถือและยั่งยืน

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้ ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการมั่นใจได้ว่า หลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นได้รับการนำไปปฏิบัติ และมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม มีกระบวนการและกลไกการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ผสมผสานกับพันธกิจของกลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียลก็คือ เพื่อทุกชีวิต เราคือเพื่อนที่อยู่เคียงข้าง เพื่อทุกคน เราคือผู้ปกป้องดูแล ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทั้งด้านสุขภาพและการเงินที่เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ กลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียลจึงได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียลขึ้น ที่กำหนดคุณค่าและมาตรฐานในการดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงาน ระบุไว้ใน “คู่มือหลักการบรรษัทภิบาลของกลุ่มบริษัทพรุเด็นเซียล” (Group Governance Manual) ระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจนี้ เพื่อเป็นรากฐานความมั่นคงของบริษัทฯ ในการที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนพนักงานของพรุเด็นเซียลทุกคน ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ถือปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

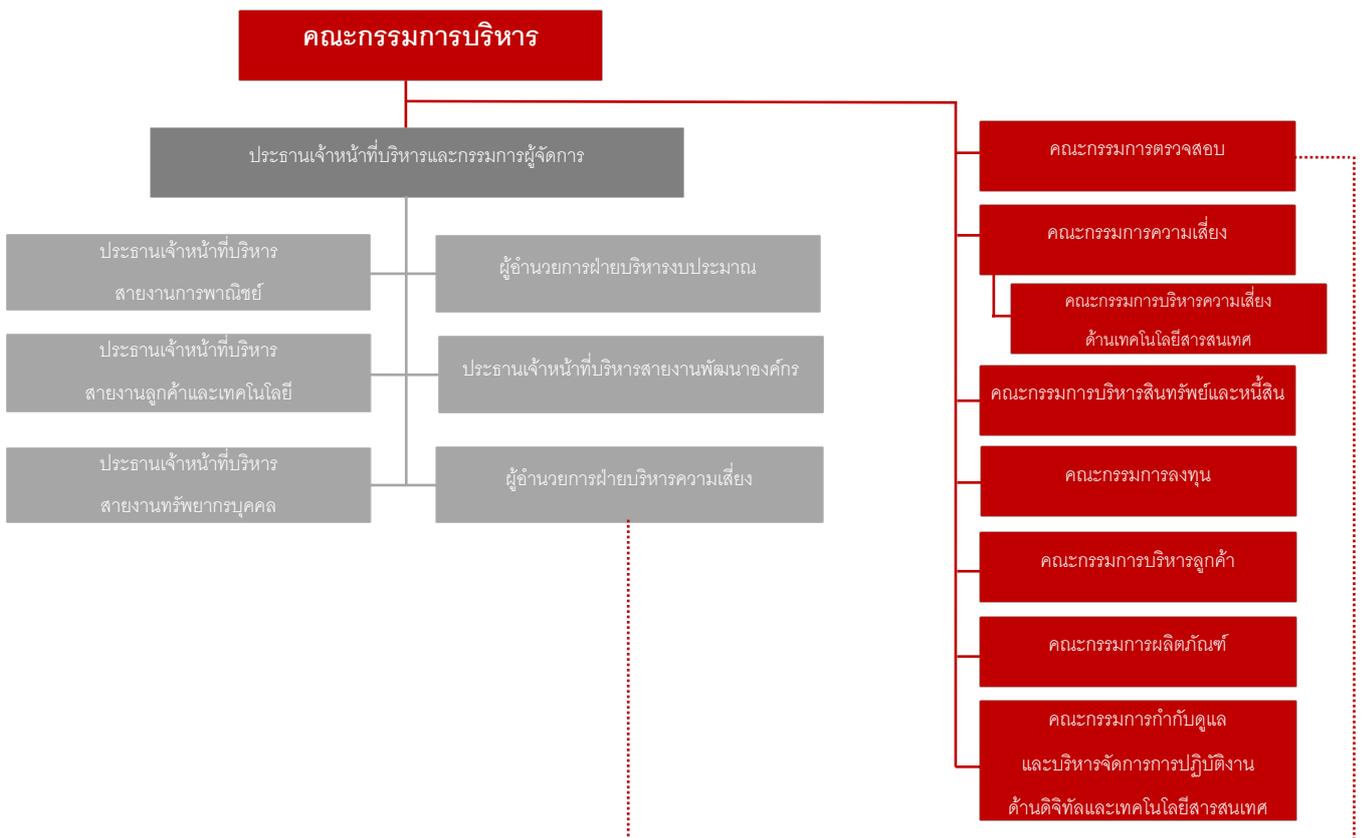
กระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการทำงานต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจตามความจำเป็น เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสอบทาน ติดตาม และประเมินผลความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ที่เป็นอิสระ ประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว คณะกรรมการของบริษัทฯ จะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยสมาชิก 7 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเดนนิส เรียน อูน แทน	ประธานกรรมการ
2. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายเบนจามิน เจมส์ บุลเมอร์	กรรมการ
4. นายสุภักดิ์ ศิวะรักษ์	กรรมการ
5. นายศุภพงษ์ อัครวินวิจิตร	กรรมการ
6. นายธัชพล โปษยานนท์	กรรมการ
7. นายกวินธร อัครถาวร	กรรมการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/management-team/>

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารมีหน้าที่ในการวางแผนกลยุทธ์ และตัดสินใจในการบริหารองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กรในการบริหารงาน และพิจารณาการปฏิบัติงานและสถานการณ์ทางการเงินของธุรกิจ โดยจะต้องเสนอแผนธุรกิจและผลสำเร็จของแผน อีกทั้ง ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลของบริษัทฯ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การดูแลเพื่อควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ธุรกิจ คณะผู้บริหารจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกเดือน โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่น ๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา คณะผู้บริหารประกอบด้วยสมาชิก 7 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
2. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
3. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้าและเทคโนโลยี
5. นายดอน จรรย์สุภรินทร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการพาณิชย์
6. นางสาวสุดาวรรณ อริยะทรัพย์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
7. นายอิฎฐ์ อภิรักษ์ติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพัฒนาองค์กร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/management-team/>

คณะกรรมการของบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารของบริษัทฯ และมอบอำนาจให้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
4. คณะกรรมการลงทุน
5. คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์
6. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์
7. คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 คณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการบริษัท

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ และระบบการควบคุมภายในต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการให้ความเชื่อมั่น (assurance work) ของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ และของผู้สอบบัญชีภายนอก การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในจะทำโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งผลของการสอบทาน และข้อเสนอแนะจะได้รับการนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการติดตามผลการแก้ไขและพัฒนากระบวนการทำงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นตามข้อกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะจัดประชุมทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยสมาชิก 4 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายศุภพงษ์ อิศวินวิจิตร	กรรมการอิสระ
3. นายอัชพล โปษยานนท์	กรรมการอิสระ
4. นายเบนจามิน เจมส์ บูลเมอร์	กรรมการ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการช่วยคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดแนวทางและกำกับดูแลระดับความเสี่ยงที่ยอมรับโดยรวม ระดับเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลและให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท สำหรับความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด) สอบทานและอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง และติดตามดูแลความมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความเสี่ยงต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรมีการจัดการประชุมไม่ต่ำกว่า 4 ครั้งต่อปี โดยประธานฯ หรือสมาชิกอาจเรียกให้มีการประชุมเพิ่มเติมเมื่อใดก็ได้ หากเห็นว่ามีประเด็นที่อยู่ในการดูแลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการฯ ควรประกอบด้วยสมาชิกขั้นต่ำ 5 ท่าน โดยอย่างน้อย 2 ท่านต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร ซึ่งในที่นี้รวมถึงประธานกรรมการด้วย ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายรัชพล โปษยานนท์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง – กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
2. นายสุภัค ศิวะรักษ์	สมาชิก – กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
3. นายกวินธร อัดถาวร	สมาชิก – กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
4. นายเดนิส เรียน อูน แทน	สมาชิก – กรรมการ
5. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	สมาชิก – กรรมการบริหาร

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information & Technology Risk Management Committee) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และข้อกำหนดตามกฎหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยสมาชิก 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง (ประธาน)
2. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้าและเทคโนโลยี
4. นางสาวพิณ โชคนำกิจ	ที่ปรึกษาอาวุโส

2.4.3 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดทิศทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมถึงการบริหารการลงทุน บริหารเงินกองทุนของบริษัท และการบริหารสภาพคล่อง การประกันภัยต่อ และการบริหารผลิตภัณฑ์ที่มีผลบังคับ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบไปด้วยสมาชิกอย่างน้อย 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายเหยาตัก ชุง โทนี่	หัวหน้าฝ่ายบริหารเงินทุนและลงทุน
4. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. นายตันแคน วิเวียน มอริริส	ผู้อำนวยการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยประจำบริษัท

2.4.4 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee) ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำหนดและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับนโยบายกลยุทธ์การลงทุนโดยรวมและแนวทางการลงทุนของบริษัทฯ และนำเสนอข้ออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน กำกับดูแลและสอบทานการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุน กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากรและข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินการ บริหารเงินลงทุนตามนโยบายการลงทุน ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนรายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง คณะกรรมการลงทุนจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการลงทุนประกอบไปด้วยสมาชิก 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายมารติน สตีเว่น แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
4. นายเหยาตัก ชุง โทนี่	หัวหน้าฝ่ายบริหารเงินทุนและลงทุน
5. นายดอน ไก้ว	ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ตัวแทนจาก Prudential Group

2.4.5 คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Committee) ทำหน้าที่ในการวางแผน ดูแล จัดการ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า รวมถึงการดูแล และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนิน ธุรกิจ และผลักดันให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานซึ่งนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ประกอบด้วยสมาชิก 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. นายเคลิด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้าและเทคโนโลยี
5. นายดอน จรรย์ศุภรินทร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการพาณิชย์
6. นายอภิวุฒิ อภิรักษ์ติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพัฒนาองค์กร
7. นายเฉลิมพล ชัยประเสริฐ	ผู้อำนวยการฝ่ายงานปฏิบัติการธุรกิจและบริการลูกค้า

2.4.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Steering Committee) ทำหน้าที่วางกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ กำกับดูแล และติดตามกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการขอขึ้นขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ได้ปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่กำหนด

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยสมาชิก 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. นายเคลิด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้าและเทคโนโลยี
5. นายดอน จรรย์ศุภรินทร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการพาณิชย์
6. นายอิกุส อภิรักษ์ติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพัฒนาองค์กร
7. นายโทโต ทาโนโตะ	หัวหน้าฝ่ายสายงานผลิตภัณฑ์
8. นายตันแคน วิเวียน มอริริส	ผู้อำนวยการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยประจำบริษัท

2.4.7 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยสมาชิก 6 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้าและเทคโนโลยี (ประธาน)
2. นายบัณฑิต เจียมอนุกุลกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นายดอน จรรย์ศุภรินทร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการพาณิชย์
5. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
6. นายอิกวู ลู อภิรักษ์ตีวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพัฒนาองค์กร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทฯ พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิตามคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยจะพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่วนภูมิภาค คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

นโยบายการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ กล่าวคือการจ้างผู้บริหารระดับสูงคือการดำเนินการสรรหา และคัดเลือกสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กระบวนการประเมินและวัดผลในการสรรหา จะต้องมีการสัมภาษณ์โดยผู้บังคับบัญชา 2 ท่าน ซึ่งได้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารจากสำนักงานส่วนภูมิภาค การประเมินภาวะผู้นำโดยการสัมภาษณ์หรือใช้แบบทดสอบอื่นใด จะได้รับการแนะนำจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลสำนักงานภูมิภาค และการตรวจสอบคุณสมบัติก่อนเข้าทำงานจะรับผิดชอบโดยตรงโดยบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการอย่างชัดเจน โดยในแต่ละปีจะมีการสอบทานความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการ โดยจะพิจารณาถึงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ เทียบเคียงได้กับอัตราค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนกรรมการจะได้รับการนำเสนอในที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น และเมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับอนุมัติจะจ่ายให้เฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเท่านั้น

ค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการพิจารณาเป็นประจำทุกปี โดยเป็นไปตามหลักการและนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการส่งมอบตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

การจ่ายค่าตอบแทนจะประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ ซึ่งจะต้องสามารถแข่งขันได้ดีกับตลาดในประเทศ โดยนโยบายค่าตอบแทน จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลจากตลาดภายนอก และจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการเติบโตต่อไปของธุรกิจเป็นอย่างดี และยังคงคำนึงถึงระดับค่าตอบแทนของพนักงานภายในองค์กรในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ การให้รางวัลจะต้องพิจารณาด้วยความละเอียดรอบคอบ โดยมีการจัดทำผลการประเมินผลปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ที่ต้องมีการเปรียบเทียบระหว่างเป้าหมาย และผลการดำเนินงานสำหรับรอบระยะเวลารายงานทางการเงินที่ผ่านมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

การบริหารความเสี่ยงนับเป็นกระบวนการบริหารที่สำคัญของบริษัทฯ ในการป้องกัน รักษา และสนับสนุนบริษัทฯ เพื่อสร้างผลตอบแทนอันตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างสูงสุด และทำให้อัตราผลตอบแทนที่ได้เปรียบนี้ มีส่วนช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ ในขณะที่ยังคงรักษาความแข็งแกร่งทางการเงิน ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถจัดการกับความไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งช่วยลดผลกระทบและความไม่แน่นอนต่อทิศทาง กลยุทธ์ กระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ นำนโยบายความเสี่ยงมาใช้ เพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และสามารถรับมือต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรมธรรม์ตามสัญญาได้อย่างสมบูรณ์ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมโดยรวม

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยกระบวนการระบุความเสี่ยง การวัดผลและการประเมินความเสี่ยง การบริหารและการควบคุมความเสี่ยง และการติดตามดูแลและการรายงานความเสี่ยง

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามตรวจสอบ และวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อความเพียงพอต่อเงินกองทุนของบริษัทฯ กับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ที่ระบุในกรมธรรม์ ผลตอบแทนจากการลงทุนสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือกรมธรรม์ และกำไรของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดเป้าหมาย duration ของสินทรัพย์โดยประมาณให้สอดคล้องกับ duration ของหนี้สิน เพื่อลดความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริหารจัดการกระแสเงินสดของเงินลงทุน เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรมธรรม์ตามสัญญา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM) ของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้ และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ คัดเลือกความเสี่ยงภัยโดยพิจารณาจากปัจจัยหลัก 2 ประการได้แก่ ปัจจัยด้านสุขภาพ และด้านการเงินของลูกค้า ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่ต้องพิจารณาในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณารับประกัน ได้แก่อาชีพและรูปแบบการใช้ชีวิตของความเสี่ยงที่กำลังพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้หลักของการพิจารณาความเสี่ยงในองค์รวมในบางกรณีแล้วแต่ความเหมาะสม ทั้งนี้ กระบวนการในการพิจารณารับประกันยังต้องสอดคล้องกับการบริหารจัดการประกันภัยต่อของบริษัทฯ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อหมายถึงกระบวนการในการรับหรือส่งต่อความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทฯ บริหารจัดการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจว่า มีการจัดการความเสี่ยงพอของเงินทุนที่เหมาะสม ความเสี่ยงที่ต้องพิจารณารวมถึง ความเสี่ยงขนาดใหญ่ (ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงเดียว หรือ ความเสี่ยงรวมของทั้งพอร์ตโฟลิโอก็ตาม) การกระจุกตัวของความเสี่ยง และความเสี่ยงด้านสุขภาพที่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีการทบทวนเกี่ยวกับผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการพิจารณาในการสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯ กำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยจะใช้วิธีการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุมัติ

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราทุพพลภาพ อัตราคิดลดสำหรับเบี้ยประกันภัยและมูลค่าเวนคืนเงินสด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อเสนอเหล่านี้ถูกใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญาทั้งนี้บริษัทฯ มิได้มีการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานใดๆ จากปีที่แล้ว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลจากประสบการณ์ของบริษัทฯ (Claim assessment) ข้อเสนอสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่รายงาน ประกอบด้วยประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงาน ไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทฯ ใช้วิธี “Bornhuetter-Ferguson” “Chain Ladder” และ “Expected Loss Ratio” ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) วิธีการที่บริษัทฯ เลือกใช้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและลักษณะของข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2566		ปี 2565	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว (Long-term technical reserves)	136,866	125,075	126,479	116,262
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะสั้น (Short-term technical reserves)	758	658	539	509
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	502	502	473	473
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	1,346	1,346	1,146	1,146

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation: PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่าง ระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกัน ในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษา และทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

6. การลงทุนของบริษัทฯ

ธุรกิจการลงทุน (Investment)

บริษัทฯ มีเป้าหมายการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลายทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยแสวงหาสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่มั่นคงและสม่ำเสมอในระยะยาว และบริหารจัดการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารหนี้สิน โดยบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ มีการคัดเลือกสินทรัพย์ลงทุนด้วยการวิเคราะห์ภาพรวมเศรษฐกิจและปัจจัยพื้นฐานรายหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีการลงทุนทั้งในพันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือในระดับลงทุนได้ รวมถึงไปถึงตราสารทุนที่มีพื้นฐานดี และบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำโดยการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก สำหรับสินทรัพย์ต่างประเทศ บริษัทฯ ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้เอกชนที่มีความแข็งแกร่งในเอเชียและสหรัฐฯ

แนวทางการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ จะพิจารณาเห็นชอบแนวทางการบริหารเงินลงทุนที่ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้รวมถึงแนวทางการจัดสรรสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยง และ บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้างบริษัท Eastspring Investments (Singapore) Limited ให้ทำหน้าที่บริหารจัดการเงินลงทุนให้ เป็นไปตามแนวทางการลงทุนที่บริษัทฯ กำหนด โดยคณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารเงินลงทุน และ ผลการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามแนวทางการลงทุนของบริษัทฯ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

สมมติฐาน วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ดังต่อไปนี้

- สำหรับการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไป

บริษัทฯ จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”)

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน ใช้ยอดเงินต้นหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- ตราสารหนี้ใช้ราคา (Clean price) ณ สิ้นวันสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และตราสารหนี้ออกโดยบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่างประเทศใช้ราคาอ้างอิงจากนายหน้าและคู่ค้า
- ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ใช้ราคาเสนอซื้อ ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์
- เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงตามวิธีปรับปรุงสินทรัพย์สุทธิ
- หน่วยลงทุนใช้ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สิน อย่างเดียวกันหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

- ตัวสัญญาใช้เงินด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดโดยเทียบเคียงจากอัตราอ้างอิงในตลาด
- ตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากคู่สัญญาและอัตราแลกเปลี่ยนของกลุ่มบริษัท
- สำหรับการจัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ ใช้ราคาประเมินสินทรัพย์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2566		ปี 2565	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และบัตรเงินฝาก สถาบันการเงิน	5,205	5,205	3,127	3,127
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญา ใช้เงิน, ตัวแลกเปลี่ยน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	106,969	106,027	95,618	94,753
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม)	4,190	4,190	3,616	3,616
หน่วยลงทุน	12,666	12,666	12,429	12,429
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็น ประกัน	4,446	5,097	3,964	3,964
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถและให้เข้า ทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	1,459	1,459	706	706
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	134,935	134,644	119,460	118,595

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2566	ปี 2565
เบี้ยประกันภัยรับรวม	32,331	28,253
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	31,818	27,868
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	3,795	3,638
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	10,387	9,578
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	16,718	14,447
กำไรสุทธิ	957	488

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ปี 2566 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ปี 2565 มีดังนี้

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 957 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 469 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจำนวน 3,950 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 1,039 ล้านบาท หักลบกับการเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิจำนวน 2,271 ล้านบาท เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ครบสัญญา การเพิ่มขึ้นของการเคลื่อนไหวในสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 809 ล้านบาท เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสำรองจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ การเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 717 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 368 ล้านบาท

รายการ	ปี 2566	ปี 2565
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	31.54	29.24
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	1.47	1.63
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	3.23	1.50
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	0.51	0.27
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิต แบบ Unit Linked และ Universal life	0.55	0.30
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2.65	2.67
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจาก กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.92	2.95
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	117.43	111.89

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและ การลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกัน มิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายบริหารจัดการกองทุนของบริษัทฯ คือการทำให้เงินกองทุนเข้มแข็งเพื่อให้ครอบคลุมหนี้สินของผู้ถือกรมธรรม์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและให้ผลตอบแทนที่ยั่งยืนต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment) ที่ครอบคลุมแผนธุรกิจ ความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และการบริหารกองทุน อีกทั้งยังพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุน การบริหารเงินกองทุนเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทฯ มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการติดตามและทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนในแผนธุรกิจ 3 ปี
- การทดสอบ และการประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอภายใต้สภาวะการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และในสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ
- การทดสอบความอ่อนไหวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อประเมินผลกระทบต่อปัจจัยเสี่ยงหลัก เพื่อให้ข้อมูลที่ครบถ้วนในการตัดสินใจ

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทฯ ที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 357

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
สินทรัพย์รวม	170,781	153,340
หนี้สินรวม	136,220	123,503
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	127,582	118,390
- หนี้สินอื่น	8,638	5,113
ส่วนของผู้ถือหุ้น	34,562	29,837
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	357%	273%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	357%	273%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	357%	273%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	15,823	11,750
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	4,430	4,309

หมายเหตุ – ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุนสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

สำหรับข้อมูลงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>