

แบบ ปผช. 1 รายปี

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทฯ ได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัทฯ



นายเคลิด ห่วง
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
(ผู้รับมอบอำนาจ)

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2564

ข้อมูลประจำปี 2563

บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 10, 29-31 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ศูนย์บริการลูกค้า : โทรศัพท์ 1621 โทรสาร : 0 2353 4888

อีเมล : hotline@prudential.co.th เว็บไซต์ : www.prudential.co.th

ทะเบียนและเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรเลขที่ 0107537001897

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัทฯ

บริษัท พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้เริ่มก่อตั้งธุรกิจในประเทศไทยเมื่อปีพ.ศ. 2538 จากความร่วมมือกันระหว่างกลุ่มบริษัทพูเด็นเชียลกับบริษัท ไทยเศรษฐกิจ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปีพ.ศ. 2550 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 10, 29-31 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

บริษัทฯ เป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทพูเด็นเชียล ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจชั้นนำที่ให้บริการด้านการเงินในระดับนานาชาติ ครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย สหรัฐอเมริกา และแอฟริกา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-brand/>

1.2 เจตนารมณ์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เจตนารมณ์ของบริษัทฯ คือ “เราช่วยให้คนไทยไปให้ถึงจุดมุ่งหมายสูงสุดของชีวิต”

ภารกิจของบริษัทฯ คือ “มีขนาดใหญ่เป็น 1 ใน 3 ในธุรกิจประกันชีวิต แต่เราจะต้องเป็นที่ 1 ในใจลูกค้า”

ทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มุ่งเน้นในการสร้างแบรนด์และส่งเสริมประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้า โดยเน้นการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ยอดเยี่ยมกับลูกค้าและสร้างความเชื่อมั่นในแบรนด์พูเด็นเชียล เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยมีสุขภาพและความมั่นคงทางการเงินที่ยั่งยืน ผ่านแพลตฟอร์มด้านสุขภาพและการเงินแบบบูรณาการ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิรูปการขายผ่านช่องทางธนาคาร โดยเน้นการพัฒนาทักษะ ศักยภาพ และคุณภาพของผู้ขาย เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสามารถทำงานอย่างสอดประสานและเพิ่มโอกาสสูงสุดทางธุรกิจ เราจะพัฒนาตัวแทนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาเรื่องสุขภาพแก่ลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านประกันผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมุ่งมั่นที่จะเข้าใจลูกค้า ขยายจำนวนลูกค้าใหม่และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งกว่าผู้ให้บริการรายอื่น เราจะบรรลุเป้าหมายกลยุทธ์ผ่านการพัฒนาบุคลากรและองค์กร โดยพัฒนาพนักงานให้มีทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมองค์กรที่ส่งเสริมแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ (new ways of working) ทำให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข และสร้างการมีส่วนร่วมกับองค์กร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/>

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ประกอบด้วย ช่องทางธนาคาร ช่องทางการขายทางโทรศัพท์ ช่องทางตัวแทน ช่องทางการตลาดโดยตรง ช่องทางดิจิทัล และช่องทางอื่นๆ รวมทั้งประกันกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/>

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ปัจจุบัน บริษัทฯ เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิต และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เอาประกันภัย ได้แก่ (1) ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อย เป็นต้น (2) ประกันชีวิตควบการลงทุน แบบประกันที่มอบความคุ้มครองชีวิต พร้อมโอกาสในการรับผลตอบแทนที่สูงขึ้นจากการลงทุนในกองทุนรวม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือในการวางแผนทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงอายุ (3) ประกันชีวิตแบบสามัญ เช่น แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบคุ้มครองชั่วระยะเวลา แบบบำนาญ และแบบคุ้มครองชีวิตที่มีการคืนเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดสัญญา โดยลูกค้าสามารถที่จะเลือกแบบประกันชีวิตหลัก และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง และครอบครัว และ (4) สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ ด้วยความคุ้มครองตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง พร้อมมีทางเลือกส่วนลด และปรับเปลี่ยนผลประโยชน์ระหว่างสัญญาได้ รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ และโรคร้ายแรงต่างๆ ด้วยความคุ้มครองที่ครบวงจร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปัจจุบัน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/savings/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/support/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

สัดส่วนร้อยละเบี้ยประกันแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2563

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์สิน	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	314	9,052	27	12,982	22,375	-	20	1,917	24,312
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	1%	37%	0%	54%	92%	-	0%	8%	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต เช่น เงินครบกําหนดสัญญา เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ รวมถึง เงินค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ลูกค้าสามารถตรวจสอบและจัดการข้อมูลกรมธรรม์ได้โดยง่ายเพียงปลายนิ้วคลิกที่ PRUpolicy หรือ PRUconnect

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

บริการผู้ถือกรมธรรม์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/policy-service/>

การเรียกร้องสินไหม

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/how-to-claim/>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางการติดต่อที่หลากหลายไว้สำหรับให้ผู้เอาประกันภัยใช้ติดต่อกับบริษัทฯ ได้แก่ โทรศัพท์สายด่วน เว็บไซต์ อีเมล โทรสาร หรือทางไปรษณีย์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/contact-us/>

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินงานตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บรรษัทภิบาล

บริษัทฯ ได้พัฒนากรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการสร้างนโยบาย มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในระยะยาวอย่างมีความน่าเชื่อถือและยั่งยืน

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการมั่นใจได้ว่าหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้ได้รับการนำไปปฏิบัติ และมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม มีกระบวนการและกลไกการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ผสมกับปรัชญาของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเชียลที่ว่า "รับฟัง เพื่อเข้าใจ และลงมือทำ" กลุ่มบริษัทพยูเด็นเชียลจึงได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเชียลขึ้น ที่กำหนดคุณค่าและมาตรฐานในการดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงาน ระบุไว้ใน "คู่มือหลักการบรรษัทภิบาลของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเชียล" (Group Governance Manual) ระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจนี้ เพื่อเป็นรากฐานความมั่นคงของบริษัทฯ ในการที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนพนักงานของพยูเด็นเชียลทุกคน ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ถือปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

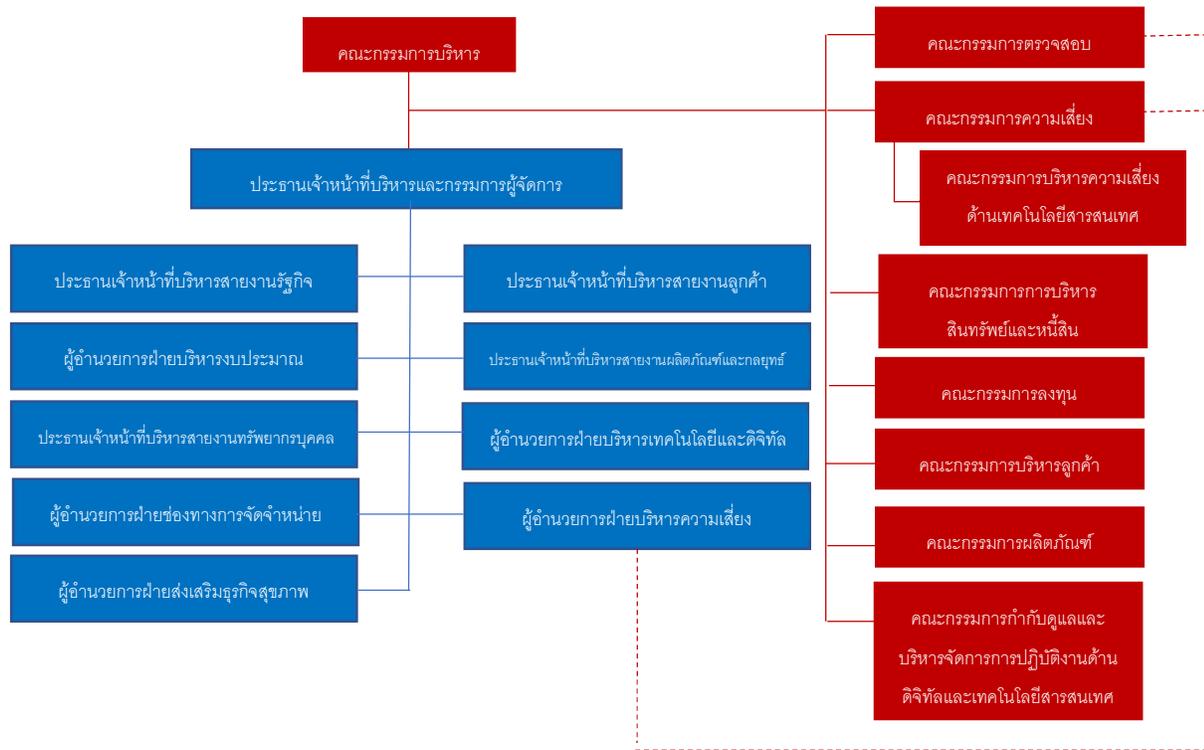
กระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการทำงานต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจตามความจำเป็น เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสอบทาน ติดตาม และประเมินผลความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ที่เป็นอิสระ ประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว คณะกรรมการของบริษัทฯ จะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยสมาชิก 7 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวลิเลียน ลูบ-ยีน อึ้ง	ประธานคณะกรรมการ
2. นายโรบิน ลอยด์ สเปนเซอร์	กรรมการผู้จัดการ
3. นายวิลเฟรด จอห์น แบล็คเบิร์น	กรรมการ
4. นายสุภักดิ์ ศิวะรักษ์	กรรมการ
5. นายศุภพงษ์ อัครวินวิจิตร	กรรมการ
6. นายรัชพล โปษยานนท์	กรรมการ
7. นายกวินธร อัครถาวร	กรรมการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/management-team/>

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารมีหน้าที่ในการวางแผนกลยุทธ์ และตัดสินใจในการบริหารองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กรในการบริหารงาน และพิจารณาการปฏิบัติงานและสถานการณ์ทางการเงินของธุรกิจ โดยจะต้องเสนอแผนธุรกิจและผลสำเร็จของแผน อีกทั้ง ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลของบริษัท และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การดูแลเพื่อควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ธุรกิจ คณะผู้บริหารจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกเดือน โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา คณะผู้บริหารประกอบด้วยสมาชิก 10 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรบิน สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพิน ไซคนากิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
3. นายเคล็ค ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้า
6. นายอามัน คาพัว	ผู้อำนวยการฝ่ายช่องทางการจัดจำหน่าย
7. นางสาวรสนันท์ จันเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
8. นางเจนนิเฟอร์ วิลล่าโอบอส	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและดิจิทัล
9. นายอิกูร์ อภิรักษ์ติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์
10. นางสาวชูชาน แฟนนิง	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจสุขภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดการของบริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/management-team/>

คณะกรรมการของบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการบริษัทเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารของบริษัท และมอบอำนาจให้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
4. คณะกรรมการลงทุน
5. คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์
6. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์
7. คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 คณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการบริษัท

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ และระบบการควบคุมภายในต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการให้ความเชื่อมั่น (assurance work) ของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ และของผู้สอบบัญชีภายนอก การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในจะทำโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งผลของการสอบทานและข้อเสนอแนะจะได้รับการนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการติดตามผลการแก้ไขและพัฒนากระบวนการทำงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นตามข้อกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะจัดประชุมทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยสมาชิก 4 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุภค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการ
2. นายศุภพงษ์ อัครวินวิจิตร	กรรมการอิสระ
3. นายวัชรกิต อัครวินวิจิตร	กรรมการอิสระ
4. นางลิเลียน ลูบ-ยีน-อึ้ง	กรรมการ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการช่วยคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดแนวทางและกำกับดูแลระดับความเสี่ยงที่ยอมรับโดยรวม ระดับเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลและให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท สำหรับความเสี่ยงในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด) สอบทานและอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง และติดตามดูแลความมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความเสี่ยงต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรมีการจัดการประชุมไม่ต่ำกว่า 4 ครั้งต่อปี โดยประธานฯ หรือสมาชิกอาจเรียกให้มีการประชุมเพิ่มเติมเมื่อใดก็ได้ หากเห็นว่ามีประเด็นที่อยู่ในการดูแลของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ควรประกอบด้วยสมาชิกขั้นต่ำ 5 ท่าน โดยอย่างน้อย 2 ท่านต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร ซึ่งในนี้รวมถึงประธานกรรมการด้วย ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.รัชพล ไปษยานนท์	ประธานที่ประชุม - กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
2. ดร.สุภัค ศิวรักษ์	สมาชิก – กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
3. นายกวินธร อุตถากร	สมาชิก – กรรมการอิสระที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
4. นายวิลเฟรด จอห์น แบล็คเบิร์น	สมาชิก – กรรมการ
5. นายโรบิน ลอยด์ สเปนเซอร์	สมาชิก - กรรมการบริหาร

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information & Technology Risk Management Committee) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และข้อกำหนดตามกฎหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยสมาชิก 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรบิน ลอยด์ สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
2. นางเจนนิเฟอร์ วิลลาโลโบส	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและดิจิทัล
3. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้า
4. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวพิน โชคนากิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานรัฐกิจสัมพันธ์

2.4.3 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดทิศทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมถึงการบริหารการลงทุน บริหารเงินกองทุนของบริษัทฯ และการบริหารสภาพคล่อง การประกันภัยต่อ และการบริหารผลิตภัณฑ์ที่มีผลบังคับ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบไปด้วยสมาชิกอย่างน้อย 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายโรบิน สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายเหยาตัก ชุง โทนี่	หัวหน้าฝ่ายประเมินราคาและนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ
4. นายมารติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

2.4.4 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee) ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำหนดและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับนโยบายกลยุทธ์การลงทุนโดยรวมและแนวทางการลงทุนของบริษัท และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน กำกับดูแลและสอบทานการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุน กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากรและข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินการ บริหารเงินลงทุนตามนโยบายการลงทุน ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนรายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง คณะกรรมการลงทุนจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการลงทุนประกอบไปด้วยสมาชิก ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเคล็ด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายเหยาตัก ชุง โทนี่	หัวหน้าฝ่ายประเมินราคาและนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ
3. นายย้งยง เจ็ยรูกุซติ	หัวหน้าฝ่ายลงทุน
4. นายมารติน สตีเว่น แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

2.4.5 คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Committee) ทำหน้าที่ในการวางแผน ดูแล จัดการ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า รวมถึงการดูแล และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนิน ธุรกิจ และผลักดันให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานซึ่งนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ประกอบด้วยสมาชิก 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรบิน สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. นายเคลิค ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้า
5. นายอามัน คาวัว	ผู้อำนวยการฝ่ายช่องทางการจัดจำหน่าย
6. นางสาวชูชาน แฟนนิง	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจสุขภาพ
7. นาย ศิวา ชานเกอร์ จายาราจ	ผู้อำนวยการฝ่ายภาพลักษณ์องค์กร
8. นายเฉลิมพล ชัยประเสริฐ	หัวหน้าฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า

2.4.6 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Steering Committee) ทำหน้าที่วางกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ กำกับดูแล และติดตามกระบวนการออกผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการขอขึ้นขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ได้ปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่กำหนด

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยสมาชิก 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรบิน สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
3. นายเคลิค ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวเปสลาณี ธีระศาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้า
5. นายอามัน คาพัว	ผู้อำนวยการฝ่ายช่องทางการจัดจำหน่าย
6. นางเจนนิเฟอร์ วิลล่าโลบอส	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและดิจิทัล
7. นายอิฐฐ์ อภิรัชต์วงษ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์
8. นางสาวชูชาน แฟนนิ่ง	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจสุขภาพ

2.4.7 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยสมาชิก 9 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรบิน สเปนเซอร์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นางเจนนิเฟอร์ วิลลาโลโบส	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเทคโนโลยีและดิจิทัล
3. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานลูกค้า
4. นายเคลิด ห่วง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
5. นายอามัน คาฟัว	ผู้อำนวยการฝ่ายช่องทางการจัดจำหน่าย
5. นายมาร์ติน สตีเว่น แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
6. นายอิกวู สือ อภิรักษ์ติวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์
7. นางสาวพิณ โชคนำกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
8. นางสาวชูชาน แพนนิง	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจสุขภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทฯ พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิตามคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยจะพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่วนภูมิภาค คณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

นโยบายการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ กล่าวคือการจ้างผู้บริหารระดับสูงคือการดำเนินการสรรหา และคัดเลือก สำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กระบวนการประเมินและวัดผลในการสรรหา จะต้องมีการสัมภาษณ์โดยผู้บังคับบัญชา 2 ท่าน ซึ่งได้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารจากสำนักงานส่วนภูมิภาค การประเมินภาวะผู้นำโดยการสัมภาษณ์หรือใช้แบบทดสอบอื่นใด จะได้รับการแนะนำจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลสำนักงานภูมิภาค และการตรวจสอบคุณสมบัติก่อนเข้าทำงานจะรับผิดชอบโดยตรงโดยบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการอิสระ

บริษัท มีกระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการอย่างชัดเจน โดยในแต่ละปีจะมีการสอบทานความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการ โดยจะพิจารณาถึงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ เทียบเคียงได้กับอัตราค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนกรรมการจะได้รับการนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัทฯ จะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการพิจารณาเป็นประจำทุกปี โดยเป็นไปตามหลักการและนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการส่งมอบตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

การจ่ายค่าตอบแทนจะประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ ซึ่งจะต้องสามารถแข่งขันได้ดีกับตลาดในประเทศ โดยนโยบายค่าตอบแทน จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลจากตลาดภายนอก และจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการเติบโตต่อไปของธุรกิจเป็นอย่างดี และยังคงต้องคำนึงถึงระดับค่าตอบแทนของพนักงานภายในองค์กรในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ การให้รางวัลจะต้องพิจารณาด้วยความละเอียดรอบคอบ โดยมีการจัดทำการประเมินผลปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการทำงานประจำปี ที่ต้องมีการเปรียบเทียบระหว่างเป้าหมาย และผลการดำเนินงานสำหรับรอบระยะเวลารายงานทางการเงินที่ผ่านมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

การบริหารความเสี่ยงนับเป็นกระบวนการบริหารที่สำคัญของบริษัทฯ ในการป้องกัน รักษา และสนับสนุนบริษัทฯ เพื่อสร้างผลตอบแทนอันตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างสูงสุด และทำให้อัตราผลตอบแทนที่ได้เปรียบนี้ มีส่วนช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ ในขณะที่ยังคงรักษาความแข็งแกร่งทางการเงิน ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถจัดการกับความไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งช่วยลดผลกระทบและความไม่แน่นอนต่อทิศทาง กลยุทธ์ กระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ นำนโยบายความเสี่ยงมาใช้ เพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสามารถรับมือต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ตามสัญญาได้อย่างสมบูรณ์ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมโดยรวม

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยกระบวนการระบุความเสี่ยง การวัดผลและการประเมินความเสี่ยง การบริหารและการควบคุมความเสี่ยง และการติดตามดูแลและการรายงานความเสี่ยง

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามตรวจสอบ และวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อความเพียงพอต่อเงินกองทุนของบริษัทฯ กับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ที่ระบุในกรรมธรรม์ ผลตอบแทนจากการลงทุนสอดคล้องกับความคาดหวังผู้ถือกรรมธรรม์ และกำไรของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดเป้าหมาย duration ของสินทรัพย์โดยประมาณให้สอดคล้องกับ duration ของหนี้สิน เพื่อลดความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริหารจัดการกระแสเงินสดของเงินลงทุน เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ตามสัญญา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM) ของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้ และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ คัดเลือกความเสี่ยงภัยโดยพิจารณาจากปัจจัยหลัก 2 ประการได้แก่ ปัจจัยด้านสุขภาพ และด้านการเงินของลูกค้า ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่ต้องพิจารณาในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณารับประกัน ได้แก่อาชีพและรูปแบบการใช้ชีวิตของความเสี่ยงที่กำลังพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้หลักของการพิจารณาความเสี่ยงในองค์รวมในบางกรณีแล้วแต่ความเหมาะสม ทั้งนี้ กระบวนการในการพิจารณารับประกันภัยยังต้องสอดคล้องกับการบริหารจัดการประกันภัยต่อของบริษัทฯ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อหมายถึงกระบวนการในการรับหรือส่งต่อความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทฯ บริหารจัดการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจว่า มีการจัดการความเสี่ยงพอของเงินทุนที่เหมาะสม ความเสี่ยงที่ต้องพิจารณารวมถึง ความเสี่ยงขนาดใหญ่ (ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงเดียว หรือ ความเสี่ยงรวมของทั้งพอร์ตโฟลิโอก็ตาม) การกระจุกตัวของความเสี่ยง และความเสี่ยงด้านสุขภาพที่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีการทบทวนเกี่ยวกับผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการพิจารณาในการสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/corporate-governance/>

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯ กำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยจะใช้วิธีการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุมัติ

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับอัตราความเสียหาย อัตราคิดลดสำหรับเบี้ยประกันภัยและมูลค่าเวนคืนเงินสด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อเสนอแนะเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา ทั้งนี้บริษัทฯ มิได้มีการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานใดๆ จากปีที่แล้ว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลจากประสบการณ์ของบริษัทฯ (Claim assessment) ข้อเสนอสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่รายงาน ประกอบด้วยประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงาน ไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทฯ ใช้วิธี “Bornhuetter-Ferguson” “Chain Ladder” และ “Expected Loss Ratio” ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) วิธีการที่บริษัทฯ เลือกใช้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและลักษณะของข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว (Long-term technical reserves)	105,433	117,437	97,679	105,865
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะสั้น (Short-term technical reserves)	350	317	378	353
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	328	328	302	302
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	687	687	486	486

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือ ในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าว จะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation: PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่าง ระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกัน ในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

6. การลงทุนของบริษัทฯ

ธุรกิจการลงทุน (Investment)

บริษัทฯ มีเป้าหมายการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลายทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยแสวงหาสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่มั่นคงและสม่ำเสมอในระยะยาว และบริหารจัดการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารหนี้สิน โดยบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ มีการคัดเลือกสินทรัพย์ลงทุนด้วยการวิเคราะห์ภาพรวมเศรษฐกิจและปัจจัยพื้นฐานรายหลักทรัพย์ บริษัทฯ มีการลงทุนทั้งในพันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือในระดับลงทุนได้ รวมไปถึงตราสารทุนที่มีพื้นฐานดี และบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำโดยการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก สำหรับสินทรัพย์ต่างประเทศ บริษัทฯ ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้เอกชนที่มีความแข็งแกร่งในเอเชียและสหรัฐฯ

แนวทางการลงทุน

คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ จะพิจารณาเห็นชอบแนวทางการบริหารเงินลงทุนที่ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้รวมถึงแนวทางการจัดสรรสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยง และ บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้างบริษัท Eastspring Investments (Singapore) Limited ให้ทำหน้าที่บริหารจัดการเงินลงทุนให้เป็นไปตามแนวทางการลงทุนที่บริษัทฯ กำหนด โดยคณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารเงินลงทุน และผลการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามแนวทางการลงทุนของบริษัทฯ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

สมมติฐาน วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ดังต่อไปนี้

- สำหรับการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไป

บริษัทฯ จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”)

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ใช้ยอดเงินต้นหักค่าเผื่อน้ำหนักหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- ตราสารหนี้ใช้ราคา (Clean price) ณ สิ้นวันสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และตราสารหนี้ออกโดยบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่างประเทศใช้ราคาอ้างอิงจากนายหน้าและคู่ค้า
- ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ใช้ราคาเสนอซื้อ ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์
- เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า
- หน่วยลงทุนใช้ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

- ตัวสัญญาใช้เงินด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดโดยเทียบเคียงจากอัตราอ้างอิงในตลาด
- ตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากคู่สัญญา
- สำหรับการจัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ ใช้ราคาประเมินสินทรัพย์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และบัตรเงินฝาก สถาบันการเงิน	2,446	2,446	1,917	1,917
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญา ใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	103,774	102,934	94,505	94,505
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทรวม)	4,276	4,276	6,892	6,897
หน่วยลงทุน	8,052	8,052	17,852	17,852
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็น ประกัน	2,705	2,705	2,530	2,530
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถและให้เช่า ทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	266	266	254	254
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	121,519	120,679	123,950	123,955

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563	ปี 2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	22,134	22,847
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	21,937	22,596
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	3,553	3,823
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	7,755	10,807
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	10,406	7,277
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	166	2,652

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับ ปี 2562 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 166 ล้านบาท (ปี 2562: กำไรสุทธิ 2,652 ล้านบาท) กำไรสุทธิสำหรับปีลดลงร้อยละ 94 จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) และรายได้จากการลงทุนสุทธิ การเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการด้อยค่าของเงินลงทุน หักกลบกับการลดลงของการเปลี่ยนแปลงสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

- เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิปรับตัวลดลงร้อยละ 3 จากปีที่แล้ว เป็น 21,937 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนปรับตัวลดลงร้อยละ 7 เป็น 3,553 ล้านบาท เนื่องจากการปรับสมดุลพอร์ตการลงทุนไปยังสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 43 หรือ 3,129 ล้านบาทจากปีก่อน เป็น 10,406 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดการลดลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการด้อยค่าของเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,342 ล้านบาท เนื่องจากการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุน (ส่วนใหญ่มาจากการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้บริษัทการบินไทยจำนวน 936 ล้านบาท และประมาณการการด้อยค่าของตราสารทุนจำนวน 417 ล้านบาท) จากการที่บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนเป็นจำนวนมาก (คิดเป็นร้อยละ 34 ของสินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดและผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการระบาดของโรคโควิด 2019 (COVID-19) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 441 ล้านบาท เนื่องจากการขยายธุรกิจเพื่อรองรับทิศทางเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงการเป็นพันธมิตรใหม่กับธนาคารทหารไทย พันธมิตรดิจิทัล และต้นทุนการดำเนินการสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

รายการ	ปี 2563	ปี 2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	44.69	44.03
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	2.33	3.33
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	0.52	9.32
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	0.11	1.98
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรรมธรรม์ประกันชีวิต แบบ Unit Linked และ Universal life	0.12	2.10
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนทั้งหมด	2.62	3.11
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจาก กรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.82	3.32
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	111.25	124.59

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและ การลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกัน มิได้เป็นของบริษัท

- กรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการทำให้เงินกองทุนให้เข้มแข็งเพื่อให้ครอบคลุมหนี้สินของผู้ถือกรรมธรรม์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และให้ผลตอบแทนที่ยั่งยืนต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ (Own Risk and Solvency Assessment) ที่ครอบคลุมแผนธุรกิจ ความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และการบริหารกองทุน อีกทั้งยังพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุน การบริหารเงินกองทุนเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทฯ มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการติดตามและทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนในแผนธุรกิจ 3 ปี
- การทดสอบ และการประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอภายใต้สภาวะการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และในสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ
- การทดสอบความอ่อนไหวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อประเมินผลกระทบต่อปัจจัยเสี่ยงหลัก เพื่อให้ข้อมูลที่ครบถ้วนในการตัดสินใจ

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 120 ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทฯ ที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 297 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ร้อยละ

120

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	152,318	146,197
หนี้สินรวม	122,422	110,346
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	118,769	107,006
- หนี้สินอื่น	3,653	3,340
ส่วนของผู้ถือหุ้น	29,896	35,850
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	297%	429%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	297%	429%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	297%	429%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	11,166	25,017
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	3,764	5,827

หมายเหตุ – ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยยี่สิบได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุนสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

สำหรับข้อมูลงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>