

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัทฯ



Alan Charle

นายอามัน ไชวลา
กรรมการผู้มีอำนาจ

Sam

นางสายพิน ไชคนำกิจ
กรรมการผู้มีอำนาจ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2562

ข้อมูลประจำปี 2561

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัทฯ

บริษัท พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้เริ่มก่อตั้งธุรกิจในประเทศไทยเมื่อปีพ.ศ. 2538 จากความร่วมมือกันระหว่างกลุ่มบริษัทพูเด็นเชียลกับบริษัท ไทยเศรษฐกิจ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปีพ.ศ. 2550 บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ ชั้น 20-27 อาคารแอสทาร์ เลขที่ 9/9 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

บริษัทฯ เป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทพูเด็นเชียล ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจชั้นนำที่ให้บริการด้านการเงินในระดับนานาชาติ ครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และแอฟริกา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/prudential-worldwide/>

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “คุ้มครองเคียงข้างทุกช่วงเวลาของชีวิต พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมเหนือความคาดหมายแก่ลูกค้า”

ภารกิจของบริษัทฯ คือ “ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อส่งเสริมความมั่นคงทางการเงิน และสร้างความอุ่นใจแก่คนไทย”

ทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มุ่งเน้นในการยกระดับและพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก รวมถึงการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจรวมถึงพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ๆ การสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง การจัดให้มีผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพและชีวิตชั้นนำ โดยเน้นการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประเภทกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพและชีวิตที่มีนวัตกรรมที่ตอบโจทย์และให้ทางเลือกที่แตกต่างในแต่ละกลุ่มลูกค้า รวมถึงนำเสนอบริการที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร และการออกแบบองค์กรให้พร้อมสำหรับอนาคต โดยเน้นการพัฒนาพนักงานให้มีทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมกับองค์กร และการทำงานอย่างมีความสุข

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-philosophy/>

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประกันชีวิตผ่านช่องทางจำหน่ายที่หลากหลาย ประกอบด้วย ช่องทางธนาคาร ช่องทางการขายทางโทรศัพท์ ช่องทางตัวแทน ช่องทางการตลาดโดยตรง และช่องทางอื่นๆ รวมทั้งประกันกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/prudential-worldwide/>

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ปัจจุบัน บริษัทฯ เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิต และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เอาประกันภัย ได้แก่ (1) ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ หรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น (2) ประกันชีวิตควบการลงทุน เพื่อมอบความคุ้มครองชีวิต พร้อมกับช่วยวางแผนทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงอายุ ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม (3) ประกันชีวิตแบบสามัญ เช่น แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ แบบคุ้มครองชั่วระยะเวลา และแบบบำนาญ โดยลูกค้าสามารถที่จะเลือกแบบประกันชีวิตหลัก และสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง และครอบครัว และ (4) สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมทั้งอุบัติเหตุ และโรคร้ายแรงต่างๆ ด้วยความคุ้มครองตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปัจจุบัน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-products/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-services/>

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/>

สัดส่วนร้อยละเบี้ยประกันแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การรับประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การรับประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอด ชีพ	สะสม ทรัพย์สิน	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	288	8,705	18	6,723	15,734	-	23	5,780	21,537
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	1%	41%	0%	31%	73%	-	0%	27%	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต เช่น เงินครบกำหนดสัญญา เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ รวมถึง เงินค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

บริการผู้ถือกรมธรรม์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-services/policy-administration/>

การเรียกร้องสินไหม

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-services/how-to-claim/>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางการติดต่อที่หลากหลายไว้สำหรับให้ผู้เอาประกันภัยใช้ติดต่อกับบริษัทฯ ได้แก่ โทรศัพท์สายด่วน เว็บไซต์ อีเมล โทรสาร หรือทางไปรษณีย์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/contact-us/>

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินงานตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บรรษัทภิบาล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ผสมผสานกับปรัชญาของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเซียลที่ว่า "รับฟังและเข้าใจคุณเสมอ" กลุ่มบริษัทพยูเด็นเซียลจึงได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเซียลขึ้น ที่กำหนดคุณค่าและมาตรฐานในการดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงาน ระบุไว้ใน "คู่มือหลักการบรรษัทภิบาลของกลุ่มบริษัทพยูเด็นเซียล" (Group Governance Manual) ระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจนี้ เพื่อเป็นรากฐานความมั่นคงของบริษัทฯ ในการที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนพนักงานของพยูเด็นเซียลทุกคน ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ถือปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

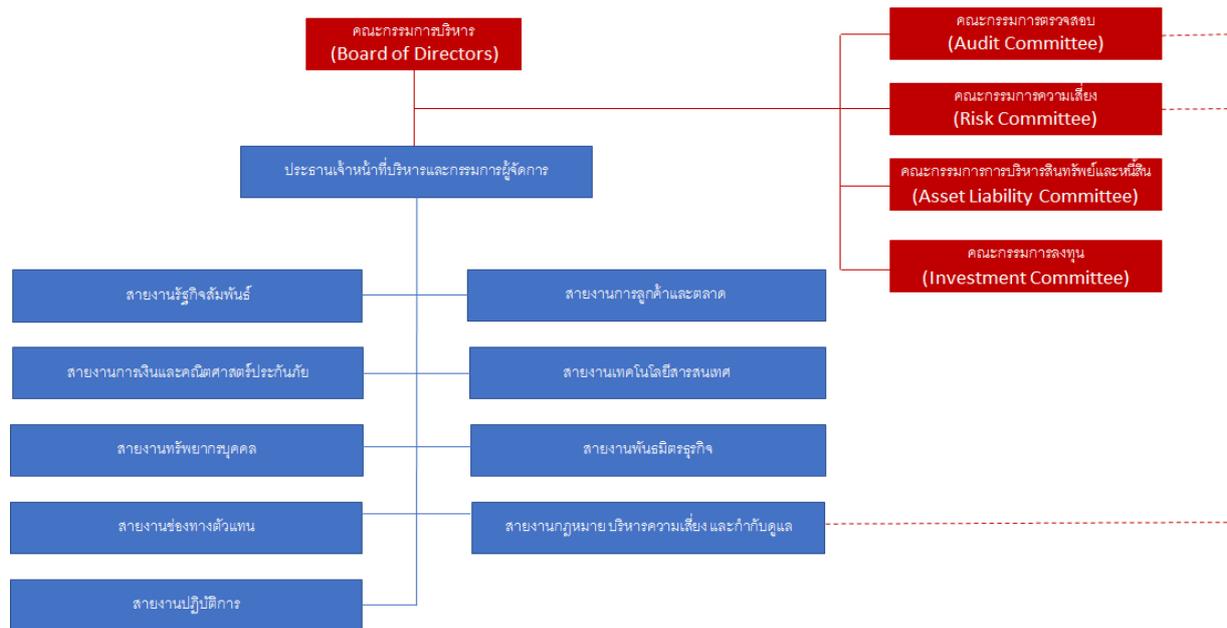
กระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับกระบวนการทำงานต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจตามความจำเป็น เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสอบทาน ติดตาม และประเมินผลความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ ที่เป็นอิสระ ประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว คณะกรรมการของบริษัทฯ จะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยสมาชิก 7 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางลิเลียน ดูป-ยีน อึ้ง	ประธานคณะกรรมการ
2. นายอามัน ไชวลา	กรรมการผู้จัดการ
3. นายศุภพงษ์ อัครวินวิจิตร	กรรมการ
4. นางสาวพิณ ไชคนำกิจ	กรรมการ
5. นายทศไชย อัครวินวิจิตร	กรรมการ
6. นายวัชรกิต อัครวินวิจิตร	กรรมการ
7. นายกวินธร อัครถาวร	กรรมการ

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารมีหน้าที่ในการวางแผนกลยุทธ์ และตัดสินใจในการบริหารองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กรในการบริหารงาน และพิจารณาการปฏิบัติงานและสถานการณ์ทางการเงินของธุรกิจ โดยจะต้องเสนอแผนธุรกิจและผลสำเร็จของแผน อีกทั้ง ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลของบริษัทฯ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การดูแลเพื่อควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้แก่ธุรกิจ คณะผู้บริหารจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกเดือน โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะผู้บริหารประกอบด้วยสมาชิก 10 ท่าน ได้แก่

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอามัน ไชวลา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพิณ ไชคนำกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
3. นายมาร์ติน สตีเว่น แบร์รี่	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวชยุ เม เชียว	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวเปสลาณี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
6. นางสาวพรพิมล ตรงเที่ยงธรรม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพันธมิตรธุรกิจ
7. นายอามัน คาพัว	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด
8. นายวิชัย ชิวศรีรุ่งเรือง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานช่องทางตัวแทน
9. นางสาวสนันท์ จันเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
- ตำแหน่งว่างตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 -	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/leadership/management-team/index.html>

คณะกรรมการของบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารของบริษัทฯ และมอบอำนาจให้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
4. คณะกรรมการลงทุน

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ และระบบการควบคุมภายในต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการให้ความเชื่อมั่น (assurance work) ของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท และของผู้สอบบัญชีภายนอก การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในจะทำโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท ซึ่งผลของการสอบทาน และข้อเสนอแนะจะได้รับการนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการติดตามผลการแก้ไขและพัฒนากระบวนการทำงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท ให้เป็นตามข้อกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะจัดประชุมทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางลิเลียน ลูบ-ยีน-อึ้ง	กรรมการบริหาร (ประธาน)
2. นายศุภพงษ์ อัครวิจิตร	กรรมการอิสระ
3. นายวัชรกิต อัครวิจิตร	กรรมการอิสระ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการดูแลจัดการความเสี่ยงทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงินของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับนโยบายบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบพื้นฐาน หน่วยงาน และกระบวนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่า ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมาย และข้อกำหนดภายในตามมาตรฐานขั้นต่ำ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกรอบการบริหารความเสี่ยงมาใช้และดำรงไว้ รวมถึงการควบคุมติดตามให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวได้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะจัดประชุมทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยสมาชิก 10 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอามัน ไชวลา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ (ประธาน)
2. นางสาวชอุย เม เชี่ยว	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง (รองประธาน)
3. นายมาร์ติน สตีเว่น แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
4. นางสาวพิณ โชคนำกิจ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
5. นางสาวเปศลารี ธีระสาสน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
6. นางสาวพรพิมล ตรงเที่ยงธรรม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพันธมิตรธุรกิจ
7. นายอามัน คาพั	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด
8. นายวิชัย ชิวศรีรุ่งเรือง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานช่องทางตัวแทน
9. นางสาวรสนันท์ จันเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
- ตำแหน่งว่างตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 -	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4.3 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริษัทฯ มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดทิศทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รวมถึงการบริหารการลงทุน บริหารเงินกองทุนของบริษัทฯ และการบริหารสภาพคล่อง การประกันภัยต่อ และการบริหารผลิตภัณฑ์ที่มีผลบังคับ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบไปด้วยสมาชิกอย่างน้อย 3 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายมาร์ติน สตีเว่น แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายอามัน ไชวลา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
3. นายอิฐฐ์ อภิรักษ์ดีวงศ์	ผู้อำนวยการหรือตัวแทนจากฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
4. นางสาวชอุย เม เชี่ยว	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

2.4.4 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัท มอบอำนาจให้คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee) ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำหนดและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับนโยบายกลยุทธ์การลงทุนโดยรวมและแนวทางการลงทุนของบริษัทฯ และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งคณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน กำกับดูแลและสอบทานการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการลงทุนยังมีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุน กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากรและข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินการ บริหารเงินลงทุนตามนโยบายการลงทุน ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนรายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง คณะกรรมการลงทุนจะจัดประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยสามารถจัดประชุมนอกเหนือจากนี้เป็นครั้งคราวได้หากมีเรื่องอื่นๆ เพื่อดำเนินการพิจารณา

คณะกรรมการลงทุนประกอบไปด้วยสมาชิกอย่างน้อย 3 ท่าน โดยมีตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายมาร์ติน สตีเวน แบร์รี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ (ประธาน)
2. นายอิกวูส อภิรักษ์ติวงศ์	ผู้อำนวยการหรือตัวแทนจากฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
3. นายยิ่งยง เจียรุฑตมิ	หัวหน้าหรือตัวแทนจากฝ่ายลงทุน
4. นางสาวชยุ เม ชีเยว	ผู้อำนวยการหรือตัวแทนจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง (สมาชิกสมทบ*)

* เมื่อมีเหตุให้คณะกรรมการลงทุน 2) – 3) ข้างต้น ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ให้ผู้อำนวยการหรือตัวแทนจากฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งให้เป็นสมาชิกคณะกรรมการลงทุน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทฯ พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิตามคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทักษะประสบการณ์ และความชำนาญที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยจะพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่วนภูมิภาค คณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

นโยบายการสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ กล่าวคือการจ้างผู้บริหารระดับสูงคือการดำเนินการสรรหา และคัดเลือกสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กระบวนการประเมินและวัดผลในการสรรหา จะต้องมีการสัมภาษณ์โดยผู้บังคับบัญชา 2 ท่าน ซึ่งได้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารจากสำนักงานส่วนภูมิภาค การประเมินภาวะผู้นำโดยการสัมภาษณ์หรือใช้แบบสอบถามทดสอบอื่นใด จะได้รับการแนะนำจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลสำนักงานภูมิภาค และการตรวจสอบคุณสมบัติก่อนเข้าทำงานจะรับผิดชอบโดยตรงโดยบริษัทฯ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการอย่างชัดเจน โดยในแต่ละปีจะมีการสอบทานความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการ โดยจะพิจารณาถึงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ เทียบเคียงได้กับอัตราค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนกรรมการจะได้รับการนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะกำหนดเป็นอย่างอื่น กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัทฯ จะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ จะได้รับการพิจารณาเป็นประจำทุกปี โดยเป็นไปตามหลักการและนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการส่งมอบตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

การจ่ายค่าตอบแทนจะประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ ซึ่งจะต้องสามารถแข่งขันได้ดีกับตลาดในประเทศ โดยนโยบายค่าตอบแทน จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลจากตลาดภายนอก และจะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการเติบโตต่อไปของธุรกิจเป็นอย่างดี และยังคงคำนึงถึงระดับค่าตอบแทนของพนักงานภายในองค์กรในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ การให้รางวัลจะต้องพิจารณาด้วยความละเอียดรอบคอบ โดยมีการจัดทำผลการประเมินผลปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ที่ต้องมีการเปรียบเทียบระหว่างเป้าหมาย และผลการดำเนินงานสำหรับรอบระยะเวลารายงานทางการเงินที่ผ่านมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

การบริหารความเสี่ยงนับเป็นกระบวนการบริหารที่สำคัญของบริษัทฯ ในการป้องกัน รักษา และสนับสนุนบริษัทฯ เพื่อสร้างผลตอบแทนอันตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างสูงสุด และทำให้อัตราผลตอบแทนที่ได้เปรียบนี้ มีส่วนช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ ในขณะที่ยังคงรักษาความแข็งแกร่งทางการเงิน ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถจัดการกับความไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งช่วยลดผลกระทบและความไม่แน่นอนต่อทิศทาง กลยุทธ์ กระบวนการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ นำนโยบายความเสี่ยงมาใช้ เพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสามารถรับมือต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ตามสัญญาได้อย่างสมบูรณ์ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมโดยรวม

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยกระบวนการระบุความเสี่ยง การวัดผลและการประเมินความเสี่ยง การบริหารและการควบคุมความเสี่ยง และการติดตามดูแลและการรายงานความเสี่ยง

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามตรวจสอบ และวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อความเพียงพอต่อเงินกองทุนของบริษัทฯ กับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ที่ระบุในกรรมธรรม์ ผลตอบแทนจากการลงทุนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ถือกรรมธรรม์ และกำไรของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดเป้าหมาย duration ของสินทรัพย์โดยประมาณให้สอดคล้องกับ duration ของหนี้สิน เพื่อลดความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และบริหารจัดการกระแสเงินสดของเงินลงทุน เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระคืนแก่ผู้ถือกรรมธรรม์ตามสัญญา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)ของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้ และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ คัดเลือกความเสี่ยงภัยโดยพิจารณาจากปัจจัยหลัก 2 ประการได้แก่ ปัจจัยด้านสุขภาพ และด้านการเงินของลูกค้า ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่ต้องพิจารณาในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณารับประกัน ได้แก่อาชีพและรูปแบบการใช้ชีวิตของความเสี่ยงที่กำลังพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้หลักของการพิจารณาความเสี่ยงในองค์รวมในบางกรณีแล้วแต่ความเหมาะสม ทั้งนี้ กระบวนการในการพิจารณารับประกันยังต้องสอดคล้องกับการบริหารจัดการประกันภัยต่อของบริษัทฯ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อ

การบริหารจัดการประกันภัยต่อหมายถึงกระบวนการในการรับหรือส่งต่อความเสี่ยงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทฯ บริหารจัดการประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจว่า มีการจัดการความเสี่ยงพอของเงินทุนที่เหมาะสม ความเสี่ยงที่ต้องพิจารณารวมถึง ความเสี่ยงขนาดใหญ่ (ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงเดียว หรือ ความเสี่ยงรวมของทั้งพอร์ตโฟลิโอก็ตาม) การกระจุกตัวของความเสี่ยง และความเสี่ยงด้านสุขภาพที่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีการทบทวนเกี่ยวกับผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการพิจารณาในการสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/corporate-governance/index.html>

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯ กำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับราคาบัญชี

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับอัตราฆณะ อัตราทุพพลภาพ อัตราคิดลดสำหรับเบี้ยประกันภัยและมูลค่าเวนคืนเงินสด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อเสนอแนะเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา ทั้งนี้บริษัทฯ มิได้มีการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานใดๆ จากปีที่แล้ว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐาน

บริษัทฯ กำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลจากประสบการณ์ของบริษัทฯ (Claim assessment) ข้อเสนอสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่รายงาน ประกอบด้วยประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงาน ไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

สำหรับการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) บริษัทฯ ได้ใช้วิธี Chain Ladder, Expected Loss Ratio และ Bornhuetter-Ferguson ทั้งนี้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมมากที่สุดตามลักษณะของข้อมูลที่มีอยู่และประสบการณ์ของบริษัทฯ

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว (Long-term technical reserves)	86,872	88,595	76,028	76,395
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะสั้น (Short-term technical reserves)	294	268	286	246
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	285	285	225	225
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	321	321	221	221

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation: PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่าง ระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกัน ในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/index.html>

6. การลงทุนของบริษัทฯ

ธุรกิจการลงทุน (Investment)

การดำเนินนโยบายในการลงทุนของบริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญกับการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนที่แน่นอน (Fixed Income) ซึ่งประกอบไปด้วยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตร หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจที่มีชื่อเสียง และมีความมั่นคงสูง รวมทั้งการลงทุนในหุ้นกู้ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB- หรือเทียบเท่า โดยสถาบันการจัดอันดับที่ได้รับการยอมรับ และเป็นหุ้นกู้ที่ออกโดยบริษัทที่มีชื่อเสียง มีความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับไปลงทุนให้เกิดผลตอบแทนที่มั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้บริษัทฯ มีกระแสเงินสดอย่างเพียงพอในการจ่ายผลประโยชน์ตามภาวะผูกพันตามกรมธรรม์ ทั้งนี้ในการลงทุนจะต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การลงทุนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

แนวทางการลงทุน

ฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ จะเสนอแนวทางการบริหารเงินลงทุนที่ตกลงร่วมกันให้คณะกรรมการลงทุนเห็นชอบ ก่อนที่จะบังคับใช้กับผู้จัดการลงทุนซึ่งแนวทางดังกล่าวใช้วิธีการบริหารเงินลงทุนที่มีความระมัดระวังตามนโยบายการลงทุนและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับ แนวทางดังกล่าวจะมีหัวข้อที่สำคัญ ประกอบด้วย เป้าหมายของการลงทุน แนวทางการลงทุน (ประเภทและขอบเขตของสินทรัพย์ที่บริษัทฯ จะลงทุนและข้อจำกัดการลงทุนเพิ่มเติม ซึ่งเคร่งครัดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคปภ.) และข้อจำกัดการลงทุนตามกฎหมายเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิตที่ออกโดยสำนักงาน คปภ.

ทั้งนี้ บริษัทฯ ว่าจ้างบริษัท Eastspring Investments (Singapore) Limited ให้ทำหน้าที่ช่วยบริหารจัดการการลงทุนตามนโยบายลงทุนที่บริษัทฯ กำหนด

สมมติฐาน วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ดังต่อไปนี้

- สำหรับการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไป

บริษัทฯ จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”)

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ใช้ยอดเงินต้นหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- ตราสารหนี้ใช้ราคา (Clean price) ณ สิ้นวันสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่างประเทศใช้ราคาอ้างอิงจากนายหน้า

- เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า
 - หน่วยลงทุนใช้ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน
 - ตัวสัญญาใช้เงินด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดโดยเทียบเคียงจากอัตราอ้างอิงในตลาด
 - ตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงราคาจากนายหน้า
- สำหรับการจัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ ใช้ราคาประเมินสินทรัพย์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

 - สินทรัพย์ลงทุนทุกประเภทใช้วัดมูลค่าวิธีเดียวกันกับการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไป ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงมูลค่าตามจำนวนเท่าของราคาต่อมูลค่าทางบัญชีของบริษัทที่ลงทุน

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,359	1,359	3,132	3,132
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลาก ออมทรัพย์)	81,947	81,947	84,417	84,417
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1	6	1	5
หน่วยลงทุน	15,443	15,443	4,338	4,338
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรม ประกันภัยเป็นประกัน	2,209	2,209	2,027	2,027
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	286	286	234	234
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	101,245	101,250	94,149	94,153

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/index.html>

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561	ปี 2560
เบี้ยประกันภัยรับรวม	21,537	20,046
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	21,354	19,936
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2,954	2,806
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	10,844	10,395
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	5,952	5,033
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,420	1,806

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับ ปี 2560

- บริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2561 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,420 ล้านบาท (ปี 2560: กำไรสุทธิ 1,806 ล้านบาท)
- รายได้จากธุรกิจประกันชีวิต เพิ่มขึ้น เป็น 21,354 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 7 จากปีที่แล้ว รายได้จากการลงทุนปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- สำรองประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 449 ล้านบาท และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 919 ล้านบาท ตามรายได้จากธุรกิจประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้น

รายการ	ปี 2561	ปี 2560
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	27.74	41.90
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	4.75	6.04
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	5.57	7.06
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.22	1.75
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.27	1.79
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2.80	3.06
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.94	3.15
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	121.27	126.54

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและ การลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกัน มิได้เป็นของบริษัท

- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/index.html>

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต กำหนดให้บริษัทฯ ต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ถือกรมธรรม์ และเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment) ที่ครอบคลุมแผนธุรกิจ ความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ และการบริหารกองทุน อีกทั้งยังพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุน การบริหารเงินกองทุนเป็นหน้าที่โดยตรงของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทฯ มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการติดตามและทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การทดสอบความเพียงพอของเงินกองทุนในแผนธุรกิจ 3 ปี
- การทดสอบ และการประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอภายใต้สภาวะการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และ
- ในสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจการทดสอบความอ่อนไหวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อประเมินผลกระทบต่อปัจจัยเสี่ยงหลักเพื่อให้ข้อมูลที่ครบถ้วนในการตัดสินใจ

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทฯ ที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 438 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำที่ร้อยละ

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์รวม	121,591	110,877
หนี้สินรวม	92,197	80,770
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	89,469	77,087
- หนี้สินอื่น	2,729	3,682
ส่วนของผู้ถือหุ้น	29,394	30,108
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	438%	494%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	18,050	18,344
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	4,122	3,714

หมายเหตุ – ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุนสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/index.html>

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

สำหรับข้อมูลงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/our-company/our-financial-performance/index.html>